

# 緊急特別号

6

Jun.2020

介護を応援する情報誌 [カイゴタイムズ・トーキョー]

# 介護 TOKYO Times

介護のこと新発見。  
地域密着、  
この街と共に。

TAKE  
FREE

## 介護保険制度改革の行方

地域包括ケアシステムの確立に向けて

## 新型コロナウイルス感染症に伴う

## 経営への影響と公的支援策

一般社団法人全国介護事業者連盟

専務理事 斉藤正行氏

新型コロナウイルス感染症に係る介護業界への影響が拡大しています。一部地域では緊急事態宣言の解除を受け、状況改善も図られていることと思いますが、第二波・第三波の到来を含めて長期化



### 第2回

を見据えた対応が必要です。このような情勢を踏まえて当連盟では、

『新型コロナウイルス感染症に係る経営状況への影響について緊急調査』を5月6日～12日の期間で行い1862事業所から有効回答を得ました。この調査結果の内容を確認すると、サービス種別全体で、55・7%が経営への影響を受けている。37・7%が影響を受ける可能性がある。と回答されており、合わせると93・4%の事業所が将来の可能性を含め経営へ影響を受けるとされています。また、本年2月と4月の売上調査比較においては、減収割合が、0～10%未満が45%、10～20%未満が

29・4%、20～40%未満が18・9%、40～60%未満が3・5%、60～80%未満が1・4%、80～100%未満が1・1%、100%が0・7%となり、10%以上売上が減収している事業所が半数を超える状況となっています。サービス種別で見ると、通所介護が経営への影響を受けているとの回答が90・8%、続いてショートステイが76%、訪問介護が47%となつていきます。

このような介護事業者の経営への影響を鑑みて、政府や自治体も様々な支援策の実行及び検討がなされています。4月30日には令和2年度補正予算(第1号)が成立し、「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所等に対するサービス継続支援事業」として103億円の予算が計上されました。具体的には、介護職員への危険手当や、職員確保のための経費、マスク等の衛生用品の経費等について国が負担することとなります。対象は、利用者及び職員に感染者が発生している事業所、訪問サービスを提供している通所

介護などとされており、自治体への申請手続きとなりますので、介護事業者は該当条件を確認し、自治体への申請手続きを進めるようにしましょう。今後、政府は更なる公的支援に向けて第二次補正予算を検討しています。苦しい経営環境が続く介護事業運営ですが、事業者は、この正念場こそ情報のアンテナを張り、様々な対策を講じていくことが求められます。

### ◎斉藤正行氏

コンサルティング会社勤務を経て、介護大手のメディカル・ケア・サービス(株)取締役運営事業本部長、(株)日本介護福祉グループ取締役副社長を経て、現在は、(株)日本介護ベンチャーコンサルティンググループ代表取締役。一般社団法人日本デイサービス協会理事長。2018年6月には、介護業界における横断的・全国組織となる一般社団法人全国介護事業者連盟を設立し専務理事・事務局長に就任するなど、介護団体・法人の要職を歴任。

# 連携

## 新型コロナウイルス感染症に伴う影響への 通所介護事業者の対応方法について

一般社団法人日本デイサービス協会では、新型コロナウイルス感染症の影響により、経営的打撃を受けている通所介護事業者への支援活動を積極的に行っています。通所介護事業者は、厚労省より発表されている「新型コロナウイルス感染症に係る通所介護事業所のサービス継続支援」の身を理解し、対策立案と実行が求められています。示された内容を確認すると以下の特例の活用が可能です。

### ①ご自宅への訪問によるサービス提供

・利用者のご自宅を訪問し、個別サービス計画の内容を踏まえ、できる限りのサービスを提供した場合、報酬算定が可能です。提供時間が短時間の場合でも、最短時間の報酬区分（2時間以上3時間未満）が算定可能です。更には、1日に複数回訪問した際は、ケアプランに位置付けられた提供時間に相当する報酬を上限として算定可能です。

### ②電話による安否確認等

・電話による安否確認等を行った場合も、報酬算定が可能です。（報酬区分は①と同じです）  
健康状態、直近の食事の内容や時間、直近の入浴の有無や時間、当日の外出の有無と外出先、希望するサービスの提供内容や頻度等について、電話により確認した場合、休業要請を受けている場合は、1日2回、休業要請を受けていない場合は1日1回まで算定可能です。（営業継続している場合も可）

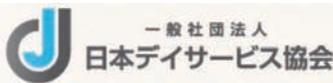
### ③サービス提供時間の短縮

・提供時間を短縮し、最低限必要なサービスを行った結果、提供時間が最も短い報酬区分で定められた時間を下回った場合でも、最短時間の報酬区分を算定可能です。  
当然、これらの特例は、利用者の同意を得た上で活用する必要があります。従って、訪問サービス等の

提供でも自己負担が発生することから、従来同様の報酬確保は容易ではありません。しかし、感染防止対策は長期化の様相を呈しており、期間の利用控えは高齢者の健康面への配慮や、ADL等の低下が予測されることから、それらをしっかりと説明し利用者へ理解を頂くことが大切であり、十分に前もって周知準備を進めていく必要があります。ご利用者のみならず、担当ケアマネージャーや自治体への根回しも重要であり、同意を頂くためのノウハウを獲得することが、事業者及び高齢者にとっても大切であります。

### ◎一般社団法人日本デイサービス協会

「一般社団法人日本デイサービス協会」は、2014年6月に設立され、通所介護事業者375社、2340事業所（2020年5月現在）が入会しています。世界に類を見ない超高齢社会を迎える中で、誰もが安心して豊かな老後を過ごすことのできる地域社会を創生することに寄与すべく、デイサービス事業者が相互に連携をとり、各事業者が質の高い介護サービスの提供、高齢者の自立を支援し、QOLの充実を図れるよう啓蒙活動に務めています。「地域包括ケアシステム」の確立に向け、在宅介護サービスの柱の1つであるデイサービス事業の役割を一層高めていくための活動を行っております。



#### 協会概要

法人種別	一般社団法人
名称	日本デイサービス協会
連絡先	東京都千代田区麹町4-1-4西脇ビル4階 TEL.03-5215-8736 FAX.03-5215-8737
設立日	2014年6月10日
顧問	小川義行（イー・ライフ・グループ株式会社 代表取締役） 大平雄伸（株式会社介護ネクスト 代表取締役会長）
理事長	斉藤正行（株式会社日本介護ベンチャーコンサルティンググループ 代表取締役） 森剛士（株式会社ボラリス 代表取締役）
副理事長	田中紀雄（株式会社3eee 代表取締役） 渡邊仁（ベストリハ株式会社 代表取締役）
理事	粥川幸司（株式会社ヤマチコーポレーション きたえる一むFC本部本部長） 日下部竜太（株式会社いきいきらいふ 代表取締役） 筒井祐智（株式会社早稲田エルダリーヘルス事業団 代表取締役） 舩水努（株式会社ウェルフェューチャー 会長） 村田和男（QLCプロデュース株式会社 代表取締役） 青木大輔（株式会社nCS 代表取締役） 大場隆幸（株式会社介護ネクスト 代表取締役社長） 原田健一（有信アクロス株式会社 代表取締役社長） 岡田亮一（株式会社エス・エム・エス 介護経営支援事業部兼セールス部 部長） 北嶋史誉（エムダブルエス日高 代表取締役）
監事	柳原圭悟（イー・ライフ・グループ株式会社 専務取締役） 田中大悟（株式会社ケアモンスター 代表取締役）
事務局長	鶴村剛（株式会社日本介護ベンチャーコンサルティンググループ 部長）

# ピンチをチャンスに

新型コロナウイルスの集団感染を防ぐために、外出自粛や休業要請が相次ぐ中、介護現場では、感染リスクを抱えながらも日々支援が行われています。  
今回、常に変化し続ける現場での対応についてお話を伺いました。

## 有限会社ハートフル・ケア・サービス 取締役 佐賀唯衣子(ケアマネージャー)

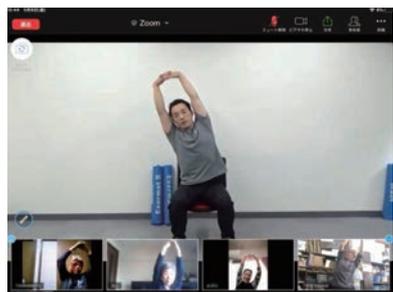
感染拡大防止の観点から、ケアマネの利用者宅訪問を電話やメール等で代替しているため、ヘルパー、訪問看護、デイサービスなどの事業者と、今まで以上に情報共有に時間をかけています。多職種連携の強い繋がりで、より良いケアが提供できるよう、できる限りのことを率先しています。



早稲田エルダリーヘルス事業部  
デイサービス 佐藤文康部長  
この状況をきつかけに、スタッフ間の連絡をチャットツールに移行しました。会社の現状をオープンにし、全員が周知することで、一人ひとりが、当事者意識を持っています。また、これまでの関係性や繋がりを持つことの大切さも再認識しました。



早稲田イーライフのコンセプトは「運動習慣を身につける」ことです。自粛中でも利用者さんの健康意識を高めていくために、運動プログラムのガイドブックやDVDのプレゼントをさせていただきました。



「見ながら続けています」「理解しているから大丈夫」との声が聞かれ、今までやってきたことが間違いではなかった、という「行動変容」を促す係わりが継続して必要だと感じました。  
web利用が可能な方には、自宅からオンラインで繋がり、通所時と同様のような雰囲気味わっていたりするためのサービスを始めました。

皆さんが画面上に映るので「一緒に頑張ろうね」と利用者さん同士で励まし合う姿や、元気な様子を見て安心されていました。「高齢者だからオンラインは難しい」と決めつけず、様々な角度から高齢者に元気になっていただく為、挑戦し続けています。

自粛により通所できない方には、一時的に訪問リハビリを増やすなど、各事業所からの提案をいただくことが多くなりました。今までのような一律的なサービスではなく、それぞれの得意分野を活かし、利用者さんの生活が維持できるよう、ケアプランを熟考しながら一緒に進めています。  
また、万が一の事態に備え、陽性者が出た場合、当社の対応について、新たなマニュアルを加えました。物資の心配もありましたが、地域や友人など多くの方々から、マスクや消毒液など、たくさんのご寄付いただきました。  
これからも熱い想いを持ったスタッフと共に、地域に必要とされる、介護専門店のような事業所を目指し、貢献していきたいです。



ライター  
中澤真弥

## 在宅



コロナに限らず、  
どんな不測の事態でも、  
お客様が変わらず在宅で  
お過ごし頂くマネジメントを  
心掛けております。

社会福祉法人  
練馬区社会福祉事業団  
富士見台居宅介護支援事業所

中村 圭吾

## 笑顔

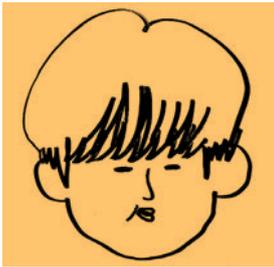


どんなに辛い状況でも昔の  
思い出を大切に。  
経験が次の未来を紡ぎます。  
涙や悔しさを笑顔にかえて  
いこう!

有限会社めぐりあい  
介護支援専門員管理者

大澤 良江

## 同行



視覚障がい者の  
同行援護事業所「otomo」、  
同行援護従業者養成研修  
「otomo school」の運営。

リンクス株式会社  
代表取締役

鈴木 貴達

## 努力



施設のマニュアルは、  
私がつくったんだけどね。  
我ながらよくできてるぞー!!  
欲しい方は有料で!!

医療法人英世会  
介護老人保健施設ロベリア  
副施設長兼看護師長

宮本 芳恵

## 未来



オンライン!オフライン!  
上手に使いわけて  
withコロナ!アフターコロナ!  
良い未来を創ろう!!

有限会社羽吹デザイン事務所  
介護事業部 アモールファティ

羽吹 さゆり

# 新スタイル発見!

It's NEW

新しい介護のカタチにチャレンジしてる仲間をご紹介

## 仲間



品川区で居宅介護支援/  
訪問介護事業を営む。  
在宅ケアマネとして、  
仲間たちと熱く地域を  
支援しています!

有限会社ハートフル・ケア・サービス  
取締役

佐賀 唯衣子

## 元気



感染予防の徹底の上、  
ご利用者様、職員も元気な  
になれるような免疫力アップ  
体操等に元気いっぱい  
取り組んでいます!

ケア・トラスト株式会社  
事業部運営マネージャー

島田 靖久

## 食品



高齢者向けの介護食品や  
ケア用品、アプリを扱い、  
これまでに食べて評価した  
介護食品は1,000種類以上。  
オフではトライアスロンやトレ  
イルランニングを走り、パラリン  
ピック選手のサポートも務める。

走るソーシャルワーカー

トレラン高瀬 誠

## 時間



変わりゆく日常で、変わらないこと、  
求められること、「リアルでの  
コミュニケーション」温もりを感じる  
時間を大事だと切に思いました。  
時間は命です。あなたの大切な  
時間をどこに使いますか?

著書Amazon電子書籍9部門1位  
「新しい福祉の働き方福祉ネイル」

安部 佳織



「地域」と「人」にフォーカスした  
介護の「今」を伝えるタウン情報誌

〔本誌配布エリア〕

TOWN 介護 TOKYO  
配布エリア



長女

このような時期だからこそできる事を沢山  
見つけ利用者様と更に密な関係をつくり、  
そして利用者様の不安を少しでも軽減でき  
たらと思います。現在は室内で楽しめる  
レクをどんどん増やしております。皆で  
前向きに協力して乗りきっていきましょう!

有限会社ふくろう介護サービス ふくろうデイサービス  
管理者/生活相談員

長塚梨菜



次女

改めて私たちは利用者様の日常  
生活を支える役割があるのだと  
感じております。  
三密は避けても、繋がりや情報  
共有は密に、みんなで乗り切り  
ましょう!

有限会社ふくろう介護サービス  
ふくろうデイサービス  
生活相談員

高島萌



三女

産地直送野菜や笑いで  
免疫力UP♪  
音楽は歌唱以外にも様々  
な楽しみ方があります♪  
こんな時こそ音楽の力を!!

有限会社ふくろう介護サービス  
ふくろうデイサービス  
音楽療法士、生活相談員

一谷結衣

## 施設送迎の問題を解決します

- ◇プロのドライバーが担当
- ◇必要な時に必要な期間のご契約
- ◇安心の保険加入
- ◇車両清掃・施設内補助業務対応



当社は安全運転を  
第1に、事業開始  
より無事故無違反  
で、都内15施設  
の実績を有します。  
まずはお電話にて  
ご相談ください。

送迎運転代行スワールサービス

TEL 080-9108-0563

<https://swirl-service.com/>

東京都公安委員会第 300277 号

一介護経営サポートシステム

SuisuiRemon



実際に現場で働くスタッフの意見を取り入れながら、  
常に「使いやすい」を追求して改良し続けています。

各種介護保険サービス、障害者総合支援、自費サービスに対応!

全国5,500事業所様で 全国での ユーザ様も急増 介護のセントケアグループ運営の 抜群の安心感

SuisuiRemon導入6つのメリット

売上・入力・債権の明細を一元管理	返戻でお困りの方は効率的な入金管理で回収率アップ	複数事務所の一括管理
簡単便利なスケジュール作成&多彩な入居一時金、前受金管理	介護企業としてのノウハウを活かした介護関連帳票	簡単・便利な保険外サービスの登録・管理

経営・運用資金改善、業務効率化、経費削減にも貢献します!

●早期資金化 ●他社記録連携 ●業務効率化の口座振替えサービス

安心のサポート 電話 FAX・E-mail リモートサポート

バージョンアップも自動更新

アセスメント特化型システム

メリット1 アセスメントの標準化を支援!放送大学大学院 山内豊明教授監修!新アセスメント手法!完全搭載



看護のアイちゃん

メリット2 看護の質を保証!

メリット3 帳票運動により業務負担を軽減!

メリット4 お客様によるバージョンアップは不要!

全国約540ヶ所の在宅介護を運営する  
セントケア・グループの運営書式集ツール  
コンフォーム・パッケージ

法定書式集

運用マニュアル

研修内容

1. リスクヘッジ
  2. 管理コストの抑制・削減
  3. 本部機能の強化
  4. サービスの質の担保
- コンプライアンスの整備から制度改正に迅速に対応することができます。 制度対応や研修プログラムの作成等、見えにくい管理コスト(人員)の抑制を可能にします。
- 本部主導での統一書式の整備や現場からの質問等に対して迅速な対応を可能にします。 新規スタッフのOJTツールおよび毎月の研修ツールにて研修体制を構築できます。



saint-works

介護のセントケアグループ  
セントワークス株式会社

TEL.03-5542-8097



# 『質・量・味』を落とさず 低価格化するのが企業努力

## 1日3食、490円でおいしい食事を

ライフインフーズは、食に関するプロデュースで急成長している。  
食べる人の立場に立った食材を提供し、介護関係の施設に好評だ。  
また、給食施設の新設や、厨房や食堂のデザインはもちろん、  
運営、管理、メニューの企画など、そこを利用する人の  
「食べること」を完全にサポートする。

### 合理的な価格で 「おいしさ」を提供

お年寄りにとって『食べること』は最大の楽しみの一つである。施設に入所している利用者様や在宅介護サービスを利用している方々は、容易に安い物を買ったり、料理することが難しい。しかし、食事の重要性は高まっている。ライフインフーズは、入所施設やデイサービスなど様々な介護事業所に食材を提供している。同社の食材の特徴は、『安心の食材をおいしい献立で』というものだ。献立は管理栄養士が作成し、パランスの取れたメニューで味に定評がある。美味しく、飽きの来ないものを長期間にわたってお届けできる。しかも、市場直結の発注システムにより、新鮮な食材を利用することができ、価格を安く抑えている。

### 旬の素材を用い 食事に季節感を 盛り込む

「施設に入ると最大の楽しみが食事だと多くの人が言います。それだけ楽しみにしている人がいるので、より多様性のあるメニュー開発を行い、食を通して楽しさを提供したい。」



代表取締役  
田沼 啓一



福祉関係の施設の利用者は、安定した環境の中にいるため、逆に外の変化、季節感を失いやすい。ライフインフーズでは、正月、クリスマス、節句といったイベントはもちろん、旬の素材を用いることで、四季の変化を食事から感じてもらおうメニューを作っている。また、下準備に手間をかけ、例えば、魚などは手作業で骨抜きしている。さらに施設では中々食べられない刺身など生ものも提供する。食材の無駄を省くため、その日使う分の食材を当日お届けが可能。献立に合わせて人数分の配送なので、ロスを最低に抑えることができる。

### 安さの秘密は

### 市場からの直接仕入れ

効率的な施設や配送ルートなどに加え、市場から直接仕入れるため、中間マージンを省くことができた。現在の1日3食490円は業界の中でもトップクラスの低コスト。

「質、量、味を落とさずに低価格化するのが企業努力です」と同社の田沼啓一代表は話す。

同社は、食材の提供の他、施設厨房内で食事を提供する委託給食事業部、レストランや給食施設の企画設計、運営などを行う開発事業部を持ち、「食の総合商社」として幅広い事業展開を行っている。

### 専務取締役 田沼 健太郎

「福祉食だけでなく、食に関することでしたら、何でも相談して下さい。一緒に食材の悩みを解決できればと思います。」



食をトータルコーディネート

## ライフインフーズ株式会社

お気軽にお問い合わせください ☎ 0120-099-955

群馬県伊勢崎市下植木町624-3 TEL.0270-23-3838 FAX.0270-21-5432

<http://www.lifeinfoods.co.jp>

ライフインフーズ

検索

群馬県内  
100施設以上の実績

対応エリア 練馬区、板橋区、足立区、北区、豊島区、川口市  
クックフリーズも対応しておりますので、ご相談ください。

# ライフインフーズの 食材販売

介護事業所向け



安心の食材を、美味しい献立で

新鮮な食材を、献立に合わせて人数分配送いたします。

市場直結発注システムで廉価でお届けが可能。

その日使う分だけお届けするので、食材の無駄がない。

栄養士がバランスを考えた美味しい献立を作成します。

旬の食材を使用した  
“季節を感じるメニュー”も提供し、  
施設で暮らす皆様に、  
食事を通して四季のながれを  
楽しんで頂く事を心掛けています。

+60円でおやつをつける事も可能です

通常 **490**円 (税別)  
朝130円  
昼180円  
晩180円  
お米・調味料別

5%引き  
**465**円 (税別)

〈例〉20名様利用の場合

1日3食 650円の場合

年間 **4,745,000円**

1日3食 490円の場合

年間 **3,577,000円**

年間 **-1,168,000円**  
コストダウン!

## コロナウィルス対応キャンペーン

ライフインフーズは、食材販売を通じて介護事業所を応援いたします。

※7/15までに注文を頂いたお客様に限り **年内いっぱい5%引き** (8月～配送可能)

[ご利用にあたり]

- 20名様以上でお届け致します。
- 食数確認は、前日の午前9時までをお願いいたします。
- 配達は、水・日曜日はお休みです。休日前に、2日分配達いたします。



詳しくは…    
<http://www.lifeinfoods.co.jp>



お問い合わせはお気軽に! ☎ **0120-099-955**

群馬県伊勢崎市下植木町624-3 TEL.0270-23-3838 FAX.0270-21-5432



食をトータルコーディネート  
**ライフインフーズ株式会社**